

Regulamin Hotelu dla Psów i Kotów „Szczęśliwy ogonek”

Regulamin Hotelu 'Szczęśliwy ogonek' określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierze Hotelu dla psów i kotów „Szczęśliwy ogonek” w Osieku nad Notecią przy ul. Przemysłowej 17. Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt, właściciel (lub osoba przekazująca zwierze pod opiekę) zobowiązana jest do akceptacji regulaminu.

Terminy zastosowane w regulaminie.

Hotel – hotel dla psów i kotów „Szczęśliwy ogonek”

Właściciel – klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu.

Regulamin Hotelu.

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą możliwą opieką, każde powierzone zwierze, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i jak najlepsze samopoczucie.
2. W celu zminimalizowania stresu zwierzęcia, hotel zobowiązuje się zapewnić mu indywidualne podejście, tyle pieszczot ile potrzebuje, oraz karmić wg wskazań właściciela. Psy i koty mają zapewniony kontakt z innymi zwierzętami – chyba że właściciel sobie tego nie życzy.
3. Przed pozostawieniem zwierzęcia w Hotelu, Właściciel zobowiązany jest udzielić pracownikom Hotelu prawdziwych informacji, dotyczącej pozostawionego zwierzęcia.
4. Do hotelu przyjmowane są wyłącznie zwierzęta zdrowe, nieagresywne. W przypadku choroby przewlekłej u zwierzęcia należy o tym powiadomić Hotel przy rezerwacji
5. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zwierzęcia, gdy informacje przekazane przez Właściciela okażą się nieprawdziwe.
6. Hotel nie przyjmuje suk w cieczcze oraz agresywnych zwierząt.
7. Każdy pies i kot przyjmowany pod opiekę Hotelu powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami, odrobaczeniem oraz zabezpieczaniem przed pchłami i kleszczami.
8. Obsługa Hotelu dołoży wszelkich starań, by każde zwierze było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie. Jednak może zdarzyć się, że;
-Zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabawy może dojść do drobnych zranień i Właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami.
-Przedmioty, a w szczególności legowiska i zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu i Właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.
9. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego nie wynikających z winy Hotelu, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
10. Na prośbę właściciela zwierzęciu mogą być podane leki, za co nie ponosi dodatkowych opłat.
11. Właściciel, wyraża zgodę na zamieszczanie wykonywanych w Hotelu zdjęć jego zwierzęcia na stronie internetowej Hotelu oraz jego profilach w serwisach społecznościowych.
12. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela i za zgodą Hotelu.
13. Doba hotelowa trwa do 24 godzin, od godziny przyjazdu zwierzęcia do tej samej godziny dnia kolejnego.
14. Opłata za pobyt w Hotelu przyjmowana jest w dniu przyjazdu zwierzęcia.
15. Właściciel może odebrać zwierze przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim

poinformowaniu Hotelu. W takim przypadku kwota za pobyt w Hotelu uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie – różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotowi.

16. Brak kontaktu z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu zwierzęcia, brak odpowiedzi na telefony Hotelu, brak kontaktu Właściciela z Hotelem do 5 dni po przewidzianym w ankiecie terminie odbioru go z Hotelu jest traktowany jako porzucenie zwierzęcia i zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. O ochronie zwierząt (Dz. U.z 1997r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) jest formą znęcania się nad zwierzętami – Hotel ma wówczas prawo do przekazania zwierzęcia do schroniska lub znalezienia mu nowego domu.
17. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.
18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego

Hotel

Właściciel